

טופס החזרה

לקוח יקר,

על פי המדיניות שלנו ככלל על פי חוקי FDA ו- CE לא ניתן להחזיר עדשות מגע ששייכות לקבוצת הגדרה "ציוד רפואי" פרט למקרים בהם החברה סיפקה ללקוח פריט שגוי, פגום או מבוקש להורדה מהמדף. למרות האמור הסכימה החברה לספוג מוצרים שלאחר רכישתם ושימושם החלקי ע"י לקוח קצה, נמצאו לא מתאימים רפואית לפיזיולוגיה של המטופל הספציפי והמטופל אינו יכול להמשיך ולהשתמש במוצר.

כדי לבצע החזרה יש ליצור קשר עם שירות לקוחות לשם פתיחת איסוף בכץ.

אנא שימו לב להנחיות הבאות לפני ביצוע החזרה:

- הקופסא צריכה להיות סגורה, ללא קשקושים בצורה המקורית ושאינה מעוכה ועם עלון תוית מוצמד עליה. (החל מינואר 2023).
- הקופסא צריכה להיות בעלת תוקף של 13 חודשים לפחות.
- החלפה בגין שינוי מרשם למטופל תבוצע מול שירות הלקוחות, חובה לציין שמדובר בהחלפה ולתת מרשם חלופי באותו סוג עדשה. יש לשלוח את החזרה עם טופס מלא, החזרה ללא טופס תוחזר אליכם. במקרים של שינוי מרשם נקבל בחזרה מארזי היסכון פתוחים.
- שימו לב! קופסאות אשר ניתנו כבונוס במסגרת מבצע או הטבה לצרכן ויוחזרו אליכם, יוחזרו למלאי מחסן גיונסון ולא יזכו.

יש לסמן את סיבת החזרה:

- שינוי מרשם, יש לציין מס' הזמנה חדשה: _____
- ביטול הזמנה / לקוח לא הגיע לאסוף את ההזמנה
- תלונת לקוח (רק לאחר שיחה עם שירות לקוחות ופירוט התלונה):

פירוט החזרה:

תאריך: _____ שם האופטיקה השולחת: _____ שם מנהל תיק לקוח: _____

מס' שורה	שם המוצר	עדשות באריזה	כמות אריזות	הערות נוספות לפריט/סיבת החזרה
1				
2				
3				
4				
5				
6				

מס' האיסוף שניתן ע"י שירות לקוחות: _____ שם הנציג מולו תואמה החזרה: _____
אני מתחייב כי המוצרים שצורפו לטופס זה הינם המוצרים עליהם קיבלתי אישור משירות הלקוחות.

חתימת הלקוח: _____

שפיים 6099000, טל. 09-9591153. אתר הזמנות: www.jnjvision.com/il

ACUVUE® הינו שם מסחרי רשום של ג'יי סי הלתי קר בע"מ © ג'יי סי הלתי קר בע"מ 2022. לקבלת מידע נוסף אודות הרכבה, בטיחות וטיפול נאותים, יש לעיין בהוראות השימוש או לבקר באתר J&J שלנו www.jnjvisioncare.co.il. ReturnsForm-11-22